

Algemene voorwaarden

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelbon, offerte of factuur van, overeenkomst met, verstreking van een dienst door of verrichting van AUTOMOTIVE & MOBILITY INVEST NV (KBO BE0681.419.060) en de met haar verbonden en geassocieerde vennootschappen (A&M), niettegenstaande andersluidende algemene voorwaarden van de klant en onverminderd bijzondere voorwaarden van A&M, die in geval van een tegenstrijdige bepaling voorrang genieten.

2. Bestelling

- Elke bestelling van een product of dienst is definitief en verbindt de klant vanaf de ondertekening van de offerte, bestel- of werkorderbon, dan wel door de schriftelijke en uitdrukkelijke bevestiging door de klant. Elk gestort voorschot is vrij van interest.
- Elke bestelling of (ver)koopovereenkomst wordt geacht te zijn afgesloten op de zetel van A&M, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders vermeld. Voor overeenkomsten gesloten buiten de verkooppunten van A&M beschikt de klant die kwalificeert als consument in de zin van artikel 1.1, 2° Wetboek Economisch Recht over het wettelijk herroepingsrecht in toepassing van de artikelen VI.47 en VI.53 Wetboek Economisch Recht.
- Elk document uitgaande van de fabrikant dat de technische eigenschappen van het bestelde voertuig vermeldt, de stempel of de handtekening van A&M draagt en bij de offerte, bestel- of werkorderbon wordt gevoegd, maakt integraal deel uit van de offerte, bestel- of werkorderbon.
- Onverminderd de toepassing van artikel VI.67 Wetboek Economisch Recht voor koopovereenkomsten gesloten buiten de verkooppunten van A&M, stelt de klant die wenst of te zien van de bestelling van een voertuig anders dan omwille van overmacht A&M hiervan schriftelijk en uitdrukkelijk in kennis. In voorkomend geval wordt de koopovereenkomst automatisch ontbonden ten laste van de klant en kan A&M aanspraak maken op een vergoeding ten belope van 15% van de overeengekomen verkoopprijs of een hogere vergoeding indien de werkelijk geleden schade meer bedraagt.
- De klant erkent ten zijn ingelicht en aanvaardt dat het A&M niet is toegestaan om voertuigen te verkopen aan niet-erkende wederverkopers en verbindt zich ertoe om het bestelde voertuig uitsluitend aan te wenden voor persoonlijk gebruik of met het oog op verhuring of leasing aan derden. Indien de klant deze verbintenis op verzoek van A&M voorafgaand aan de levering niet schriftelijk bevestigt of niet naleeft, heeft A&M het recht om ofwel de levering van het voertuig op te schorten tot aan de schriftelijke bevestiging van de klant, ofwel om de koopovereenkomst eenzijdig te ontbinden ten laste van de klant, in welk geval A&M aanspraak kan maken op een verbruikvergoeding ten belope van 15% van de verkoopprijs. De klant vrijwaart A&M desgevallend voor alle aanspraken van derden als gevolg van de niet-nakoming van deze verbintenis.
- Indien de productie van het bestelde voertuig wordt stopgezet, stelt A&M de klant hiervan onmiddellijk in kennis en wordt de koopovereenkomst automatisch ontbonden zonder dat A&M uit hoofde hiervan enige vergoeding verschuldigd is aan de klant.
- De rechten en verplichtingen van de klant uit hoofde van de koopovereenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van A&M.

3. Prijs

De op de bestelbon vermelde verkoopprijs is niet herzienbaar, behoudens in geval van een aanvulling van de bestelling, voor zover het productieproces van het voertuig dit toelaat en dewelke definitief wordt en de klant verbindt vanaf de schriftelijke bevestiging door of aanvaarding van de klant van de bijkomende opties die hij wenst te bestellen en de te betalen meerprijs.

4. Overname van een voertuig

- Indien de bestelbon de overname door A&M van een voertuig van de klant vermeldt, is deze overname afhankelijk van het door de klant te leveren bewijs dat hij eigenaar is van het over te nemen voertuig, de levering van het bestelde voertuig en de betaling van het bestelde voertuig of de schriftelijke bevestiging van de klant dat alle verbintenissen met betrekking tot een eventuele financiering werden uitgevoerd.
- De overnamewaarde van het over te nemen voertuig wordt vermeld op de bestelbon en is definitief voor zover de staat van het over te nemen voertuig op het ogenblik van zijn levering door de klant overeenstemt met de beschrijving ervan op het bij de bestelbon gevoegd document. Eventuele waardeverminderingen ten opzichte van de overnamewaarde zijn integraal voor rekening van de klant.

5. Levering

- De bestelbon en/of koopovereenkomst vermeldt de leveringsdatum of -termijn, die aanvang neemt op de datum volgend op deze van de ondertekening van de bestelbon of overeenkomst door de klant.
- De opgegeven leveringsdatum of -termijn verbindt A&M, met dien verstande dat indien de klant kwalificeert als onderneming in de zin van artikel 1.1, 1° Wetboek Economisch Recht, de levering datum of -termijn indicatief is en voor A&M slechts een middelverbintenis inhoudt. Indien A&M de leveringsdatum of -termijn niet kan naleven, stelt hij de klant hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis. Indien de klant kwalificeert als consument in de zin van artikel 1.1, 2° Wetboek Economisch Recht, kan hij de koopovereenkomst onmiddellijk beëindigen indien de leveringsdatum of -termijn voor hem essentieel was en deze als dusdanig werd opgenomen in de bestelbon of koopovereenkomst, dan wel een aan de omstandigheden aangepaste leveringsdatum of -termijn voorstellen en, indien het voertuig ook bij het verstrijken van deze nieuwe leveringsdatum of -termijn niet is geleverd, de koopovereenkomst onmiddellijk beëindigen. Indien de koopovereenkomst wordt beëindigd, verbindt A&M zich ertoe om het voorschot uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na de ontbinding aan de klant terug te betalen.
- De klant aanvaardt dat indien de leveringsdatum of -termijn door A&M niet werd nageleefd als gevolg van overmacht, A&M uit hoofde hiervan ten aanzien van de klant geen enkele vergoeding verschuldigd is. Voor de toepassing van dit artikel worden onder meer laatijdige leveringen door de fabrikant en vertragingen in het productieproces van de fabrikant, al dan niet als gevolg van schaarste van onderdelen en/of grondstoffen beschouwd als gevallen van overmacht.
- De levering van het voertuig vindt plaats op de zetel van A&M, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Het risico op verlies of beschadiging van het voertuig wordt aan de klant overgedragen van zodra hij of een door hem aangewezen persoon, die niet de vervoerder is, het voertuig fysiek in bezit neemt. Wanneer de koopovereenkomst voorziet in de verzending van het voertuig naar de klant, wordt het risico op verlies of beschadiging overgedragen aan de klant op het ogenblik van zijn levering aan de vervoerder die door de klant belast is met het vervoer en voor zover de keuze voor deze vervoerder niet door A&M werd geboden.
- Indien de klant in gebreke blijft om het voertuig in ontvangst te nemen anders dan als gevolg van overmacht en binnen een termijn van tien kalenderdagen geen gevolg geeft aan een schriftelijke aanmaning daartoe van A&M, heeft A&M het recht om de koopovereenkomst eenzijdig te ontbinden en/of kan A&M aanspraak maken op stallingkosten ten bedrage van 25 EUR (excl. btw) per dag vertraging en/of op een vergoeding ten belope van 15% van de overeengekomen verkoopprijs of een hogere vergoeding indien de werkelijk geleden schade meer bedraagt.
- De door A&M opgegeven termijn voor het leveren van een dienst anders dan de verkoop van een voertuig of onderdeel is louter indicatief en houdt voor A&M geen resultaatverbintenis in. De niet-naleving van deze termijn door A&M verleent de klant niet het recht om een betaling of de inontvangstneming van een goed te weigeren.

6. Productieproces

De klant erkent en aanvaardt dat, gelet op het evolutieproces inzake productie, technieken, technologie en design in de automobielsector, sommige details van het geleverde voertuig kunnen afwijken van het bestelde model, met dien verstande dat eventuele afwijkingen geen afbreuk mogen doen aan de specifieke kenmerken en/of het door de klant beoogd gebruik van het voertuig indien deze uitdrukkelijk op de bestelbon werden vermeld.

7. Betaling

- De bestelbon en/of koopovereenkomst vermeldt het voorschot dat door de klant wordt betaald en dat niet meer mag bedragen van 15% van de overeengekomen koopprijs.
- Uiterlijk op het ogenblik van de levering van een voertuig of onderdeel of van de teruggave van een voertuig aan de klant na het leveren van een dienst stelt A&M een overeenkomstige factuur op, die aan de klant wordt overhandigd of bezorgd en die wordt geacht voorbehoudsloos te zijn aanvaard bij gebrek aan schriftelijk, uitdrukkelijk en gemotiveerd protest binnen een termijn van tien kalenderdagen na ontvangst.
- Elke factuur uitgaande van A&M is integraal contant betaalbaar op de zetel van A&M op datum van de levering of inontvangstneming van het voertuig of onderdeel, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen en uiterlijk op de op de factuur vermelde vervaldatum. In geval van betaling op termijn wordt, bij niet-tijdige uitvoering van een deelbetaling, het volledige saldo van de factuur, alsook de saldi van alle andere onbetaalde facturen van de klant, onmiddellijk integraal opeisbaar.
- A&M is te allen tijde gerechtigd om verschuldigde betalingen van de klant te compenseren met vaststaande en opeisbare schulden die zij ten aanzien van de klant heeft.
- Indien de klant nalaat om een factuur uiterlijk op de vervaldag te betalen, kan A&M aanspraak maken op (i) een verwijlinterest aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld

in artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, voor consumenten vermeld in artikel XIX.4, eerste lid, 1° Wetboek Economisch Recht, alsook op (ii) een forfaitaire schadevergoeding, berekend als 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100 EUR (exclusief btw) indien de klant kwalificeert als onderneming, of overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 2° Wetboek Economisch Recht indien de klant kwalificeert als consument.

Indien de klant kwalificeert als onderneming, kan A&M aanspraak maken op voormelde verwijlinterest en schadevergoeding vanaf het verstrijken van de vervaldatum van de onbetaalde factuur. Indien de klant kwalificeert als consument, kan A&M slechts aanspraak maken op deze verwijlinterest en schadevergoeding na het verstrijken van een periode van veertien dagen na het versturen van een schriftelijke herinnering, die ingaat, hetzij op de derde werkdag na verzending van de herinnering per brief, hetzij op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden.

- De overhandiging van een cheque geldt niet als betaling: een cheque wordt slechts aanvaard onder voorbehoud van inning.
- Tenzij voorafgaand schriftelijk en uitdrukkelijk toegestaan door een geldig gevolmachtigde van A&M wordt de onderhandse betaling van facturen aan werknemers of aangestelden van A&M niet aanvaard.

8. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- In afwijking van artikel 1583 Burgerlijk Wetboek en onverminderd artikel 5.6 gaat de eigendom van door de klant bestelde en aan de klant geleverde goederen pas over op de klant na ontvangst door A&M van de volledige overeengekomen prijs.
- A&M is gerechtigd om een voertuig dat haar voor herstelling, onderhoud of nazicht werd toevertrouwd onder zich te houden tot aan de betaling van de daarmee verband houdende schuldvordering (factuur) en/of van schuldvorderingen (facturen) uit het verleden die verband houden met dit voertuig en/of een ander voertuig van de klant. Bij de uitoefening van dit retentierecht kan A&M aanspraak maken op stallingkosten ten bedrage van 25 EUR (exclusief btw) per begonnen dag, met dien verstande dat het retentierecht zich ook uitstrekt tot de betaling van deze stallingkosten.

9. Financiering

- Indien de klant voor de betaling van een product beroep wenst te doen op een financiering, gebeurt dit in overeenstemming met de bepalingen van Boek VII van het Wetboek Economisch Recht, in het bijzonder artikel VII.83. Indien de financiering gebeurt door of wordt bemiddeld door A&M, wordt dit uitdrukkelijk vermeld op de voorzijde van de koopovereenkomst.
- Indien op de voorzijde van de koopovereenkomst wordt vermeld dat de koop werd gesloten onder opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering zonder tussenkomst van A&M bij het sluiten van deze financiering en indien de financiering wordt geweigerd door de kredietinstelling, stelt de klant A&M hiervan onverwijld in kennis. Daarenboven moet het schriftelijk bewijs van deze financieringsweigering per brief aan de verkoper worden overgemaakt binnen de maand van de ondertekening van de bestelbon. Het eventueel betaalde voorschot zal in dat geval onmiddellijk aan de koper worden terugbetaald. Indien de klant deze bepaling niet naleeft, zal hij aan A&M een schadevergoeding verschuldigd zijn die overeenstemt met de opgelopen schade, waarbij partijen overeenkomen dat deze schade gelijk zal zijn aan 15% van overeengekomen koopprijs, onverminderd het recht van A&M om aanspraak te maken op een hogere vergoeding indien de werkelijk geleden schade meer bedraagt.

10. Garantie en aansprakelijkheid

- A&M is ten aanzien van de klant aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar (voor nieuwe voertuigen, nieuwe wisselstukken of nieuwe accessoires) of één jaar (voor tweedehandsvoertuigen) te rekenen vanaf de levering.
Na verloop van deze periode geniet de klant van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals bepaald in de artikelen 1641 tot 1649 Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert. De klant behoudt zijn recht op deze wettelijke garantie wanneer hij het voertuig volgens de instructies van de fabrikant laat onderhouden of herstellen buiten het netwerk van door de constructeur erkende herstelleraars.
Elk gebrek aan overeenstemming moet schriftelijk aan A&M gemeld worden zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een termijn van twee maanden vanaf het ogenblik waarop de koper het heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen. Indien de klant kwalificeert als onderneming moeten zichtbare gebreken aan het lakwerk, de carrosserie of het interieur van een voertuig schriftelijk aan A&M worden gemeld uiterlijk binnen een termijn van tien kalenderdagen vanaf datum van levering.
Naast de wettelijke garantie heeft de klant recht op een door A&M aangeboden conventionele garantie, waarvan de modaliteiten zijn opgenomen in de koopovereenkomst en worden beschreven in de documenten die bij het voertuig aan de klant worden geleverd, waarvan de klant erkent een exemplaar te hebben ontvangen en deze modaliteiten te aanvaarden. Op straffe van verval van de conventionele garantie, verbindt de klant zich ertoe om met het gekochte voertuig niet deel te nemen, rechtstreeks of onrechtstreeks, aan automobiele competities, wedstrijden of rally's en in het algemeen aan alles wat strijdig is met een normaal gebruik van het voertuig zonder het voorafgaande akkoord van de invoerder.
- De aansprakelijkheid van A&M voor schade veroorzaakt door gebreken aan zijn producten wordt beheerst door de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken.
- A&M is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van voertuigen die haar door de klant worden toevertrouwd en die al dan niet door haar werknemers of aangestelden zouden worden bestuurd, of van goederen die zich in deze voertuigen bevinden. De klant verbindt zich ertoe om A&M integraal te vrijwaren voor elke vordering van derden die ten aanzien van A&M wordt ingesteld in verband met de voertuigen die haar door de klant worden toevertrouwd.

11. Persoonsgegevens

De klant erkent en aanvaardt dat A&M en de met haar verbonden en geassocieerde ondernemingen zijn persoonsgegevens mogen verwerken en mogen gebruiken in het kader van klantenbeheer (met inbegrip van dienst na verkoop, garantie en veiligheid) alsook mogen delen met derden in uitvoering van contractuele verplichtingen. De klant heeft het recht om zijn persoonsgegevens te raadplegen bij en te laten corrigeren door A&M. Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacy policy die raadpleegbaar is via anmgrouop.be.

12. Hoedanigheid

- In de contractuele relatie met de klant handelt A&M te allen tijde uitsluitend in eigen naam en voor eigen rekening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven. In geen geval kan A&M worden gekwalificeerd of beschouwd als een vertegenwoordiger, lasthebber of mandataris van enige derde, met inbegrip van de fabrikant en/of de invoerder van een voertuig of onderdeel.
- Indien een voertuig wordt besteld of wordt aangeboden voor herstelling, onderhoud of nazicht in naam en voor rekening van een (andere) onderneming of een derde, mag A&M ervan uitgaan dat de persoon die met haar in contact treedt over een geldig mandaat beschikt om de (andere) onderneming of derde te vertegenwoordigen. Indien de persoon die met haar in contact treedt op verzoek van A&M geen geldig schriftelijk mandaat kan voorleggen, is deze persoon hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de betaling van alle goederen en diensten die A&M levert.

13. Contact

De gegevens waarmee de klant contact kan opnemen met A&M in geval van een vraag of klacht in verband met een offerte, bestel- of werkorderbon, factuur of overeenkomst worden vermeld op de bestelbon of koopovereenkomst en zijn raadpleegbaar via anmgrouop.be.

14. Geldigheid

- Het enkele feit dat A&M een bepaling van deze algemene voorwaarden niet (onmiddellijk) toepast, kan niet worden beschouwd als een afstand door A&M van die bepaling of van enige bepaling van deze algemene voorwaarden.
- Indien (een deel van) een bepaling van deze algemene voorwaarden niet, niet-tegenstelbaar of niet-afdwingbaar zou zijn, zal deze nietigheid, niet-tegenstelbaarheid of niet-afdwingbaarheid geen impact hebben op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. Desgevallend wordt de nietige, niet-tegenstelbare of niet-afdwingbare bepaling automatisch vervangen door een geldige, tegenstelbare en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de originele bepaling.

15. Geschillen

- De contractuele relatie tussen A&M en de klant wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van de toepassing van het Weens Koopverdrag.
- Alle geschillen tussen A&M en de klant die niet eerst door de klant werden voorgelegd aan de Verzoeningscommissie Automoto moeten worden voorgelegd aan de rechtbank die bevoegd is overeenkomstig artikel 624, 2° Gerechtelijk Wetboek.